

INFORMACIÓN GENERAL:

El estudiante podrá permanecer en el Centro todo el tiempo que éste esté abierto:

Mañanas: de **8.00 a 14.00**.

Tardes: de **16.30 a 18.30**.

En el **horario de tarde** siempre hay un **profesor-tutor** que estará a disposición de cualquier estudiante que quiera hacer cualquier consulta o resolver dudas. Podrá acordarse con un profesor otro horario para esta cuestión: por ejemplo, de 13.00 a 14.00.

Las **actividades extraescolares** podrán ser gratuitas o de pago. Si hay que pagar, el estudiante recibirá información previa y exacta del precio de la misma. No tendrá que pagar nada si la actividad se ha presentado como gratuita. Si forma parte de alguna actividad académica y voluntaria puede tener que hacer frente a algunos gastos: viajes, cines, etc.

El **primer día de clase** recibirá información sobre el Centro, los cursos, la ciudad, las excursiones programadas, las actividades culturales y otras de carácter general y del interés del estudiante. Asimismo, recibirá **información diaria** sobre las actividades culturales o de cualquier otra naturaleza del interés del estudiante ofertadas en la ciudad.

Tanto la dirección como el personal administrativo y los profesores están a disposición del estudiante para la consulta de

cualquier tipo de duda, problema o cuestión.

El estudiante debe tener especial cuidado con su **documentación, tarjetas de crédito y dinero**. Debe depositarlo en **sitio seguro** y llevar fotocopia de la documentación y las tarjetas y el dinero que crea adecuado, no debiendo llevar grandes sumas encima. Debe contar siempre con la información oportuna para anular sus tarjetas en caso de necesidad.

Existe un **fondo bibliográfico y filmico** a disposición de los estudiantes

Existen **hojas de reclamaciones** a disposición del estudiante.

Existe un **registro de sugerencias** a disposición del estudiante.

En relación con las **excursiones** de fin de semana u otras, los jueves se informará de las excursiones que se celebrarán durante el fin de semana; los estudiantes que estén interesados deberán apuntarse en la lista correspondiente. El jueves por la tarde deberán **recoger los billetes y abonar la cantidad correspondiente**, en este momento, se le informará del lugar de salida, horarios, etc.

Los estudiantes podrán acceder gratuitamente al **servicio de Internet** en el siguiente horario

De **8.00 a 9.00**; de **13.00 a 14.00** y de **16.30 a 18.30**.

INFORMACIÓN ACADÉMICA:

El primer día hará una **prueba de clasificación escrita y oral**. El estudiante podrá ver su prueba tras la corrección y la valoración que se ha hecho de la misma.

El estudiante debe **asistir a un 80% de las clases** si quiere optar a un **diploma con calificación**.

Debe participar en las actividades de las clases y hacer las pruebas correspondientes para tener derecho al diploma.

Siempre podrá optar a una **certificación de las horas** que haya asistido a clase, aunque no haya llegado al mínimo señalado anteriormente.

Al principio del curso recibirá el **programa** correspondiente al nivel.

El **libro de texto**, así como otros textos auxiliares: libros de verbos, gramáticas, diccionarios etc. **correrán por cuenta del estudiante**. El **material fotocopiado se lo proporcionará la Escuela**.

INFORMACIÓN SOBRE EL ALOJAMIENTO:

La **gestión** por parte de la Escuela del **alojamiento** tiene una comisión de 15 Euros

El estudiante con alojamiento buscado por la Escuela no debe cambiar de alojamiento sin comunicarlo en secretaría.

El estudiante debe aceptar unas **normas mínimas y habituales de convivencia** sea en el seno de una familia, respetando las reglas de la misma, sea en un piso compartido con otros estudiantes, responsabilizándose del mantenimiento de las instalaciones y su conservación.

En el caso de optar por una familia:

La habitación y las instalaciones de uso común deben ofrecer unas condiciones mínimas, **debiéndose comunicar en secretaría cualquier deficiencia observada**.

Si ha solicitado ciertas **condiciones especiales: menú vegetariano, no animales, no fumadores, etc.** el estudiante tendrá derecho a que se cumplan dichas condiciones. En caso contrario tendrá derecho a que se le cambie de familia sin coste adicional.

En la **modalidad de familia, la Media Pensión** comprenderá el desayuno y la comida o la cena.

El **lavado de ropa no está incluido en el precio del alojamiento**. Puede concertar este servicio con la familia (el precio medio por mes es de 35 Euros). Si no desea este servicio, puede lavar la ropa en una lavandería pública (información en secretaría).

En el caso de optar por un piso compartido:

La habitación y las instalaciones de uso común deben reunir unas condiciones mínimas, **debiéndose comunicar cualquier deficiencia en secretaría**.

El piso debe contar con la ropa de cama correspondiente, debiendo el estudiante tener su ropa de baño (toallas, etc.). Asimismo debe contar con la vajilla, cubertería y utensilios de cocina suficientes para las personas que se alojan en el mismo.

Si el estudiante desea cambiar de piso, y tiene motivos razonables para hacerlo, podrá hacerlo sin coste adicional alguno. En cualquier caso debe comunicarlo en secretaría.

Horario de Secretaría: De 8.00 a 13.30 y de 16.30 a 18.30

GENERAL INFORMATION:

Students can use the **school facilities during the hours:**

Mornings: **8:00 to 14:00**

Afternoons: **16:30 to 18:30**

In the **afternoons** a **teacher/tutor** will be available to answer any questions or resolve any problems. Students can also arrange to meet with someone at another time: e.g., 1pm to 2pm.

Any **extra-curricular activities** may involve additional costs. If this is the case, students will receive all the information, including the exact price, beforehand. If an activity was advertised as being free the price will not change. There may however be costs for voluntary or academic activities associated with things like transportation, cinema tickets, etc.

On the **first day of class** students will receive information about the school, the courses, the city of Salamanca, any planned excursions, cultural activities, and anything else of interest. Every day there will also be updates on the cultural activities and other events taking place in the city.

Students should speak to any of the **teachers or the secretary** if they have any questions, problems or concerns.

Extra care should be taken with any important documents (e.g. passports) and **with credit cards and money**. It is best to take photocopies of any documents, and to leave the originals in a secure place. It is also safer only to carry the cards and money necessary, and to have available the information needed to cancel you credit cards in case of a problem.

The **school has a library** of books and films available for students to use.

There is also a **complaints register**, should you need to make a formal complaint.

Students are also welcome to contribute to our **suggestion box**.

On Thursdays, students will be informed about any **excursions** scheduled (over the weekend, or any other time). Those who would like to go on an excursion should write their names on the appropriate list, and then return in the afternoon to pay for and collect their tickets. At the same time they will get more detailed information, including a timetable, and where the excursion will leave from, etc.

There is **free internet access** available in the school during the hours:

8am to 9am, 1pm to 2pm and 4:30pm to 6:30pm

ACADEMIC INFORMATION

- On the first day of class there will be a **classification exam** (written and oral). Once this has been marked students may review it and see their result.
- Those who wish to obtain a course certificate must attend at least **80% of classes**, take an active part in lessons, and pass any required tests.
- If a student has not attended the minimum numbers of classes they may still receive a **certificate stating the number of hours they attended**.
- At the beginning of the course students will **receive a study program**.
- Text books, including books on the conjugation of verbs, grammar and dictionaries, etc. are not included in the course fee, and students will have to buy these themselves. However, all required photocopied material is included.

INFORMATION ABOUT THE ACCOMMODATION:

The school charges a fee of 15€ for **arranging** accommodation.

Those who are staying in accommodation arranged by the school must inform the secretary if they wish to change accommodation.

Students must abide by minimum standards of behaviour, whether staying with a host family or in an apartment, respecting any rules and taking responsibility for the general condition of their accommodation.

For students staying with a host family:

The bedroom and common areas must meet minimum standards and students should inform the secretary if there are any problems.

If a student has made any special requests, such as a vegetarian menu, no pets or no smokers, etc. they have the right to ensure these are met. If this is not the case they may change accommodation at no additional cost.

Half-board with a host family either includes breakfast and lunch, or breakfast and dinner.

Laundry is not included in the price of the accommodation.

However, this can be arranged with the host family (for a monthly cost of around 35€), or students can use public laundrettes (more information is available from the secretary).

For students staying in an apartment::

The bedroom and common areas must meet minimum standards and students should inform the secretary if there are any problems.

The apartment must be equipped with bed linen, but students should bring their own towel. Also the kitchen should have sufficient cooking utensils, cutlery and crockery for the number of people living there.

If a student would like to change accommodation, and has a justifiable reason for doing so, this can be arranged at no additional cost. In either case, they must inform the secretary.

School Office Hours: 8am to 1:30pm, and 4:30pm to 6:30pm